



**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**Humánerőforrás Igazgatóság**

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt 54-60.

▪ Telefon: (1) 511-1414. ▪ Fax: (1) 511-4580. ▪ [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

**Kiss László**  
**elnök**  
**MOSZ**

Iktatószám: 12453-2/START  
Tárgy: Formaruha ellátás - tájékoztató  
Előadó:

Budapest  
Bácskai u. 11.  
1145

### **Tisztelt Elnök Úr!**

A MÁV-START Zrt. 2017. február 02-én tartott VÉT-en elhangzott kérésre válaszolva a formaruha juttatás kapcsán az alábbiakról tájékoztatom:

*Az új formaruházattal kapcsolatosan kérdés, hogy ha történt konkrét méretfelvétel, akkor miért vannak méretezési problémák?*

A méretezési problémák alapvetően két okból merülnek / merülhetnek fel.

Egyrészt kijelenthető, hogy a kollektíváltás miatti próbák és a legyártott ruhák átvétele között eltelt 6-9, esetenként 12 hónap alatt az érintett munkavállalók testmérete változott / változhatott, amely változások - az esetek jelentős részében - sajnos továbbra sem kerülnek bejelentésre a MÁV SZK Zrt. illetékes ruhaügyintézőjének. A megváltozott testméretek bejelentése nélkül sem a ruhaügyintézőnek, sem a kiosztást végző raktárnak nincs információja a ténylegesen szükséges méretű ruházatról.

A méretek eltéréseinek másik oka a tömeggyártásból adódó hibafaktor okán felmerülő eltérés a standard méretektől. A munkavállalói reklamációk - többszöri kérés ellenére is - jellemzően szóban történnek. Dokumentumok és a reklamált ruhadarab hiányában a gyártói felülvizsgálat nem, vagy csak részben folytatható le.

*A ruházatnak az anyaga, összetétel is megváltozott ahhoz képest amit a munkáltató bemutatott a formaruha megújításakor, mi ennek az oka?*

A MÁV SZK Zrt. tájékoztatása alapján a beszállításra kerülő ruházat alapanyagára vonatkozóan többszöri ellenőrző tesztvizsgálatot végeztek, ami alapján egyértelműen kijelenthető, hogy az értékek megfelelnek a műszaki specifikációban előírtaknak, kizárólag a szín módosult egy sötétebb, mélykék árnyalatra.

*A próbákon bemutatottakhoz képest teljesen más formaruhákat osztanak, ennek mi az oka?*

A legyártott ruházat standard méretei és egyéb előírt paraméterei kötöttek, a műszaki specifikációban meghatározottak.

A válaszokat - a MÁV SZK Zrt. Integrált ellátási üzletág munkavállalóinak közreműködésével, mint a formaruha ellátásban résztvevő szolgáltató bevonásával, - általánosságban fogalmaztuk meg.

Amennyiben konkrét kérdés, probléma merül fel, kérem annak részletes leírását amely alapján annak vizsgálatát el tudjuk végezni.

Budapest, 2017. március 10.

**Üdvözlettel:**



**dr. Szóke Lajos**

**humánerőforrás igazgató**